

Via libera all'interazione telematica a 360° fra ente previdenziale, datori di lavoro e lavoratori

Contributi Inps svelati dal web

Con estratti e Cud on-line, verifiche e denunce a portata di clic

A chi (e quando) i nuovi servizi

Lavoratori destinatari



- ✓ Lavoratori iscritti al fondo clero (l'invio avverrà entro la prima metà del mese di maggio);
- ✓ Lavoratori iscritti all'Ago che raggiungono l'età pensionabile nel corso del 2010 o nel corso del 2011 (l'invio avverrà entro la prima metà del mese di maggio);
- ✓ Lavoratori dipendenti che hanno intrattenuto almeno un rapporto di lavoro nel periodo dal 1° gennaio 2005 al 31 dicembre 2009 (l'invio avverrà entro la seconda metà del mese di maggio);
- ✓ Lavoratori iscritti alla gestione separata per i quali, successivamente al 31 dicembre 2004 (ultimo anno oggetto della precedente emissione generalizzata), si sia presentato uno dei seguenti eventi: a) contributi accreditati; b) denuncia mensile non abbinata; c) iscrizione alla gestione in mancanza di denunce; d) modifica della situazione rappresentata dall'estratto conto inviato in occasione della precedente emissione generalizzata (l'invio avverrà entro il 30 settembre)

Lavoratori esclusi



- Dal novero dei destinatari restano esclusi i seguenti lavoratori:
- ✓ titolari di pensione diretta Inps (eccetto assegno di invalidità, invalidità civile, pensione a carico della gestione separata) o presso altro Ente;
 - ✓ che hanno in corso domanda di pensione diretta presso l'Inps;
 - ✓ che hanno in corso domanda per il rilascio dell'estratto conto certificativo; che sono iscritti in via esclusiva alla previdenza marinara (per questi lavoratori è necessaria un'attività di ricostruzione del conto assicurativo, sulla base di documenti specifici quali il libretto di navigazione e l'estratto matricola, che contengono informazioni sconosciute all'Inps);
 - ✓ che hanno presentato domanda di ricongiunzione di contributi ad altro ente di previdenza

Pagina a cura
DI CARLA DE LELLIS

La pensione? Si controlla su internet. I contributi versati dalla propria azienda? Sempre sulla rete. E se c'è bisogno di fare qualche rettifica? Ancora sul web. Sì, ora on-line si può fare tutto. Perché l'on-line è la nuova frontiera di comunicazione che l'Inps ha aperto ai cittadini. Ma con il nuovo canale sarà anche più facile denunciare il proprio datore di lavoro. Infatti, nel caso di assenza di periodi contributivi, il lavoratore potrà richiedere una rettifica all'Inps. Se, però, l'istituto dovesse di conseguenza appurare una mancata iscrizione del lavoratore da parte del datore di lavoro (ipotesi di lavoro nero), allora il cittadino potrà essere sollecitato dall'Inps a trasformare la segnalazione in una vera e propria denuncia. Il nuovo mondo telematico, con i nuovi servizi per interagire con i lavoratori e le aziende, parte da questo

mese con attivazione online dell'estratto conto individuale e del modello Cud.

Il nuovo welfare. Nel quadro del nuovo sistema di welfare, l'Inps ha assunto un duplice ruolo: punto informativo per l'intero sistema previdenziale e assistenziale; riferimento di consulenza per i propri assicurati. È per questo, dunque, che ha attivato i nuovi servizi, cioè allo scopo di qualificare il rapporto con i cittadini e, in particolare:

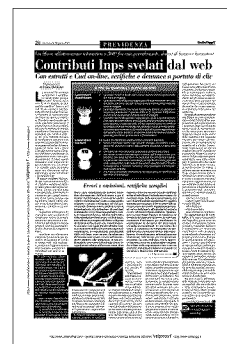
- rispondere all'esigenza di consentire agli assicurati di visualizzare on-line la propria situazione assicurativa e contributiva individuale risultante presso le gestioni assicurative (quelle che siano di competenza Inps);

- costituire un riferimento completo ed essenziale per garantire l'erogazione di servizi in tempo reale agli assicurati, compreso l'aggiornamento della posizione assicurativa individuale per tutte le variazioni.

In tale contesto, l'Inps consente agli assicurati, attraverso il cassetto previdenziale del cittadino, la visualizzazione tra l'altro del proprio estratto conto e dei dati previdenziali riferiti ai diversi rapporti di lavoro dipendente intrattenuti (che non sono più riportati sul Cud). Attraverso la nuova modalità di esposizione dell'estratto conto individuale (in versione telematica), se ne ricava:

- una visione dinamica dei dati d'archivio costantemente aggiornata e non più cristallizzata a una data definita;

- la possibilità di effettuare, in assoluta sicurezza, una pluralità di operazioni rivolte direttamente ai flussi di informazioni che compongono il proprio conto individuale quali: verificare in tempo reale la completezza e la correttezza dei dati di proprio interesse; interagire con l'Inps per la segnalazione di dati errati o mancanti, attraverso l'applicazione «segnalazioni contributive».



Errori e omissioni, rettifiche semplici

Tra le varie segnalazioni che possono essere fatte direttamente dall'assicurato o per il tramite del Patronato, ci sono anche quelle relative a informazioni errate o mancanti in relazione a quanto evidenziato sul Cud previdenziale. Possono essere indicati errori di inquadramento, di retribuzione, di copertura settimanale ovvero di assenza parziale o totale di rapporto di lavoro. All'atto dell'inoltro della segnalazione l'assicurato, o il Patronato, può indicare un recapito telefonico o di posta elettronica al fine di ricevere, rispettivamente con sms o con email, l'avviso di intervenuta variazione/rettifica del periodo oggetto di segnalazione. Le segnalazioni, visualizzabili dalle sedi Inps, sono inviate direttamente all'azienda interessata ovvero all'intermediario abilitato alla trattazione di tali problematiche per conto dell'azienda stessa. Le segnalazioni relative all'assenza totale di un

rapporto di lavoro saranno istruite dall'Inps al fine di individuare l'azienda interessata e le eventuali cause della mancata denuncia: nel caso di problematiche amministrative quali la mancata presentazione delle denunce EMens o la presenza di errori le segnalazioni potranno essere indirizzate all'azienda interessata ovvero all'intermediario abilitato. Qualora, invece, si prefiguri l'ipotesi di omissione di denuncia del rapporto di lavoro, la sede Inps contatterà il lavoratore per trasformare la segnalazione in denuncia che interrompa i termini prescrizionali. Le successive denunce di variazione e/o integrazione inviate dall'azienda conseguentemente alla segnalazione determineranno automaticamente l'emissione dell'avviso precedentemente descritto. La sede dell'Inps, con le apposite funzioni, terrà un monitoraggio continuo del volume delle segnalazioni evase o ancora pendenti, sollecitando, laddove necessario, il riscontro e l'intervento dell'azienda.

—© Riproduzione riservata—

Il «Cud previdenziale», invece, contiene, peraltro in modo più analitico, tutti i dati presenti sul quadro C del Cud.

Una lettera con il pin. L'accesso ai nuovi servizi on-line (tra cui estratto conto elettronico, Cud previdenziale) è consentito esclusivamente ai cittadini muniti o del codice pin rilasciato dall'Inps, o di Carta nazionale dei servizi (Cns) e/o Crs (Carta regionale dei servizi). Gli assicurati destinatari dell'operazione riceveranno lettera personalizzata nella quale, oltre a una nota dell'Inps che illustra l'iniziativa (scopi e informazioni sul nuovo estratto conto elettronico e suo utilizzo mediante il canale online), è inserita una personale richiesta di collaborazione agli assicurati per l'aggiornamento dell'estratto contributivo. Per gli assicurati che non ne sono in possesso, la comunicazione conterrà anche la prima metà del codice personale (pin), necessario per avere accesso ai servizi personalizzati che, a richiesta dell'interessato, potrà essere completato e attivato esclusivamente chiamando il contact center 803164. Gli utenti già in possesso di un codice pin possono accedere al servizio online senza ulteriori adempimenti. A loro, la lettera servirà esclusivamente da informativa sull'operazione. Nei casi in cui l'assicurato abbia dimenticato o smarrito il codice pin è possibile la riattivazione o anche la nuova emissione, su richiesta.

Anche per gli utenti in possesso di una Carta nazionale dei servizi (Cns) o Carta regionale dei servizi (Crs) non è necessario richiedere l'attivazione del codice pin.

I canali di comunicazione con l'Inps. Accanto ai tradizionali sistemi di front-office, rappresentati sedi territoriali Inps e patronati, l'Inps ha sviluppato nuovi canali di comunicazione che consentono agli utenti maggiore libertà nella scelta delle modalità e del momento ritenuto più idoneo all'interazione. Per la molteplicità di soggetti cui è rivolta, l'operazione rappresenta un atto di cambiamento delle modalità di rapporto tra l'Inps e la propria utenza. Infatti, cogliendo questa opportunità, sono state sviluppate le potenzialità dei canali nell'ottica di favorire l'accesso ai servizi on-line. In sintesi, i cittadini possono interagire con l'Inps sia per ricevere tutte le informazioni relative all'estratto conto e proporre eventuali variazioni e aggiornamenti, sia per usufruire di una gamma di servizi messi a disposizione per la generalità degli assicurati, attraverso i seguenti canali di comunicazione:

- internet, www.inps.it;
- contact center Inps al numero verde 803 164;
- uffici dell'Inps;
- enti di patronato;
- posta elettronica certificata.

La segnalazione di rettifiche. È la nuova funzionalità che l'Inps offre, grazie ai servizi internet. Praticamente, tramite computer, è possibile inoltrare le segnalazioni di variazione contributiva sulle anomalie

eventualmente riscontrate sul proprio estratto conto. Tramite la specifica opzione («Segnalazioni»), l'utente può disporre di una procedura guidata per l'acquisizione dei dati di segnalazione, l'invio di allegati in formato digitale, la generazione del numero di protocollo e stampa della ricevuta. Con riferimento alla gestione separata, la possibilità di effettuare segnalazioni da parte dei cittadini sarà possibile soltanto dopo l'invio delle relative lettere, che avrà inizio nel mese di settembre.

Nei casi in cui la definizione delle richieste di variazione non sia possibile allo stato dei dati e delle informazioni presenti negli archivi, l'Inps prende contatto con l'assicurato per concordare uno specifico appuntamento.

—© Riproduzione riservata—